

SAINT-EUGÈNE  
2021 - 2024



**MUNICIPALITÉS  
AMIES DES AÎNÉS**

ÉLABORATION  
D'UN PLAN  
D'ACTION

Le modèle logique



# Introduction

Le *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2<sup>e</sup> édition (2020)* offre une quantité d'informations pertinentes pour réaliser une démarche Municipalité amie des aînés (MADA) de manière participative, en allant à la rencontre des personnes âgées du territoire ainsi que des intervenants qui œuvrent auprès d'eux.

Des outils basés sur ce guide sont mis à la disposition des personnes et des groupes qui s'intéressent aux besoins des aînés de leur municipalité et de leur MRC. L'outil **Élaboration d'un plan d'action**, sous forme de grille, vous permet de concevoir un plan d'action en vous appuyant sur le modèle logique. Il est préférable de le remplir de façon consciencieuse avec les membres du comité de pilotage et de le valider auprès des directions de services municipaux et des éventuels collaborateurs. Cette pratique permet aux acteurs de situer concrètement leur rôle et les ressources qu'ils prévoient engager dans la mise en œuvre des projets. La grille est également fort utile pour effectuer un suivi de la mise en œuvre des actions et en facilite la coordination d'ensemble.

# Contenu

- La grille proposée vous permet de planifier les mesures prévues pour chacun des neuf champs d'action. Les éléments de cette grille sont détaillés selon les bases du modèle logique<sup>1</sup>.
- Un outil complémentaire à celui-ci est disponible pour vous aider à construire un plan d'action. Intitulé *Plan d'action – Terminologie appliquée*, il propose des définitions des différents termes utilisés comme les indicateurs, les résultats attendus et d'autres, ainsi que la façon de les intégrer dès l'élaboration du plan d'action.

---

<sup>1</sup> Source : MCLAUGHLIN, J.A., et G.B. JORDAN. « Using Logic Models », dans NEWCOMER, K.E., H.P. HATRY et J.S. WHOLEY (dir.), *Handbook of Practical Program Evaluation*, John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey, USA, 2015, p. 62-87

**Tableau 1 : Plan d'action selon le modèle logique – Espaces extérieurs et bâtiments**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Espaces extérieurs et bâtiments</b>	Voir à favoriser les bienfaits du contact avec la nature pour les aînés.	Aménager une aire de détente extérieure.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Création d'un mini-parc (sur le terrain de la salle municipale) avec quelques tables et bancs.

**Tableau 2 : Plan d'action selon le modèle logique – Habitat et milieu de vie**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Habitat et milieu de vie</b>	Assurer aux aînés l'accès à des services de proximité répondant à leurs besoins.  Permettre aux aînés de demeurer dans leur domicile le plus longtemps possible.	a) Mettre en valeur les services communautaires d'entretien ménager, repas préparés, popote roulante.	Municipalité Logisoutien	Services de communication de la Municipalité	2021 - 2024	Créer une brochure des services offerts aux aînés. Afficher sur le site Web de la municipalité.
				Aide financière variable + frais pour les services		
		b) Faire connaître certains services privés pour des travaux d'entretien résidentiel.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Intégrer dans la brochure des services offerts aux aînés.
		c) Établir partenariat avec des commerces pour la livraison d'épicerie et de médicaments.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Communiquer aux aînés le nom des commerçants intéressés et certifiés MADA.

Tableau 3 : Plan d'action selon le modèle logique – Transport et mobilité

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimalement 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Transport et mobilité	Aider les aînés rencontrant des difficultés au transport et mobilité.	a) Collaborer avec l'organisme offrant un service d'accompagnement pour les rendez-vous médicaux.	Mun. CAB Drummondville	Tarification pour l'usager	2021 - 2024	Promouvoir le service de transport médical du CAB. Facilité l'accessibilité aux soins de santé.
		b) Participer au projet de transport collectif de la MRC.	Municipalité MRC Drummond	Municipalité Subvention gouvernementales Tarification	2021 - 2024	Suivre l'Évolution du dossier du transport rural de la MRC.

**Tableau 4 : Plan d'action selon le modèle logique – Participation sociale**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Participation sociale</b>	a) Renseigner, informer les aînés	Organiser des séances d'information sur des thèmes d'intérêt variés.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Contacteur des personnes ressources pour ces présentations.
	b) Promouvoir le bénévolat dédié aux aînés.	Élaborer une stratégie de recrutement. Créer un prix MADA du bénévolat.	Municipalité AFEAS FADOQ CAB	Municipalité	2021 - 2024	Accroissement des ressources bénévoles.
	c) soutenir les aînés pour remplir les formulaires gouvernementaux	Donner accès aux bénévoles concernés.	Municipalité CAB	Municipalité CAB	2021 - 2024	Établir un contact avec le CAB Drummondville et les bénévoles compétents.



**Tableau 5 : Plan d'action selon le modèle logique – Loisirs**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Loisirs</b>	Favoriser les liens entre les aînés par des activités de loisirs.	Dresser une liste d'activités et la tenir à jour.	Municipalité AFEAS FADOQ	Municipalité AFEAS FADOQ	2021 - 2024	Produire une synergie entre les organismes pour aînés.
		Donner accès à un local permettant les activités sociales, cours et formations.	Municipalité Organisme pour aînés	Municipalité Organisme pour aînés	2021 - 2024	Augmentation de la participation des aînés.

**Tableau 6 : Plan d'action selon le modèle logique – Respect et inclusion sociale**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Respect et inclusion sociale</b>	Renforcer les liens intergénérationnels	Maintenir la fête de la famille du Club 1224	Municipalité AFEAS FADOQ Club 1224	Municipalité Organismes pour aînés	2021 - 2024	Accroissement du nombre d'activités.
		Organiser des rencontres, repas communautaires				

**Tableau 7 : Plan d'action selon le modèle logique – Communication et information**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Communication et information</b>	a) Consolider l'accessibilité à l'information de la municipalité	Faire connaître aux aînés les moyens de communication à leur disposition.	Municipalité	Communication de la municipalité	2021 - 2024	Produire une brochure et une page Web MADA. Avoir une section aînée dans le journal municipal.
	b) Accroître l'adhésion au service d'alertes SOMUM	Promouvoir le service par publipostage.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Rejoindre un plus grand nombre de citoyens.
	c) Être à l'écoute des aînés.	Tenir une rencontre annuelle des aînés avec leurs élus municipaux	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Fixer une date au calendrier du conseil municipal.

**Tableau 8 : Plan d'action selon le modèle logique – Santé et services sociaux**

<b>CHAMP D'ACTION</b>	<b>Objectifs</b> (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	<b>Actions</b>	<b>Responsables et partenaires</b>	<b>Ressources</b> (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	<b>Échéancier</b> (Minimalement 36 mois)	<b>Résultats attendus</b> (Indicateurs de réussite)
<b>Santé et services sociaux</b>	a) Proposer aux aînés de s'inscrire à PAIR.	Sensibiliser les aînés et promouvoir par publipostage	Municipalité PAIR	Service de la municipalité	2021 - 2024	Rejoindre plus d'aînés pouvant bénéficier d'un service de sécurité pour leur santé.
	b) Favoriser le maintien à domicile des aînés nécessitant certains soins de santé.	Faire connaître ce service dispensé par le CIUSSS.	Municipalité CIUSSS	Municipalité CIUSSS	2021 - 2024	Inclure l'information dans la brochure des services offerts aux aînés.

**Tableau 9 : Plan d'action selon le modèle logique – Sécurité**

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimalement 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Sécurité	a) Prévenir les dangers pour les aînés lors des situations d'urgences.	Poursuivre la promotion du programme PNAP par publipostage.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Pouvoir agir rapidement auprès des citoyens nécessitant plus d'attention.
		Rendre disponible une information facile et accessible.	Municipalité	Municipalité	2021 - 2024	Distribution d'un livret d'information ou poster à afficher.
	b) Assurer la sécurité piéton/véhicule en zone urbaine.	Identifier les endroits les plus problématiques.	Municipalité M.T.Q. S.Q.	Municipalité M.T.Q. S.Q.	2021 - 2024	Limite de vitesse à 40 km/h Signalisation réévaluée Traverse piétonne Présence policière accrue

## Coordination

Jean-Philippe Lessard-Beaupré, conseiller expert  
Sabrina Marino, directrice du vieillissement actif  
**Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux**

## Rédaction de l'outil

Suzanne Garon, professeure-chercheure  
Mario Paris, chercheur associé  
Nicolas Goudreault, agent de recherche  
Samuèle Rémillard-Boilard, stagiaire postdoctorale  
Anne Veil, professionnelle de recherche  
**Centre de recherche sur le vieillissement du Centre intégré universitaire de santé  
et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke**

## Contribution au contenu

Équipe d'Espace MUNI

## Graphisme

**Liliana Leal**

## Édition

**(Nom de la municipalité)**

Le genre masculin employé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.



**Municipalité  
amie des aînés**

En partenariat avec :

**Québec** 